

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной**  
**деятельности**  
**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения**  
**«Зерновская основная общеобразовательная школа»**  
**на 2022-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Не вся информация, размещённая на официальном сайте, соответствует её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на сайте ОУ, на информационных стендах	До 15.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	01.02.2022
	Разместить на главной странице официального сайта ОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 31.01.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	31.01.2022
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	До 31.01.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	31.01.2022
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОКО	До 15.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	15.02.2022
	Привлечь родительскую общественность к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	01.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	01.02.2022
	Обеспечить изучение обучающимися и их родителями (законными представителями) возможностей раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях во внеурочной деятельности	01.03.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	01.02.2022
	Предоставление информации для наполнения официального сайта школы	01.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	01.02.2022
	Обеспечить наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со	До 01.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	01.02.2022

	ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru				
	Контроль оперативности и эффективности обратной связи	01.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	01.02.2022

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказаний услуг	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (косметический ремонт и прочее)	27.01.2023	Директор Трифоненкова А.А.	При поступлении необходимых материалов и средств на счета организации	27.01.2023
	Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм	27.01.2023	Директор Трифоненкова А.А.	При поступлении необходимых материалов и средств на счета организации	27.01.2023
	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий	До 01.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	01.02.2022
	Поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники	До 27.01.2023	Директор Трифоненкова А.А.	При поступлении средств на счета организации	27.01.2023

## III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Взаимодействовать со службами социальной поддержки населения, общественными организациями	27.01.2023	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	01.02.2022
	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	01.02.2022
	Провести дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	27.12.2021

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Провести анкетирование родителей с целью изучения оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	До 15.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Разработаны анкеты для изучения оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	15.02.2022
	Провести беседы, консультации ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 15.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Разработаны материалы для проведения бесед, консультаций	15.02.2022
	Актуализировать паспорт доступности ОО с учетом всех	До 01.02.2022	Директор Трифоненкова	Выполнено	01.02.2022

	категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья		А.А.		
	Проводить мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.)	27.01.2023	Директор Трифоненкова А.А.	Проведен мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.)	01.02.2022
	Провести индивидуальное педагогическое консультирование по теме: «Правила этикета и психология общения»	До 01.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	01.02.2022

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

Не изучается мнение получателей удовлетворенность качеством условий оказания услуг	Провести мониторинг среди родителей (законных представителей) с целью изучения мнения удовлетворённостью качеством условий оказания услуг	До 01.03.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Разработаны анкеты для проведения мониторинга среди родителей (законных представителей)	01.03.2022
	Разместить на главной странице официального сайта ОУ график приёма посетителей (часы приема граждан) директором, зам.директора по УВР, ВР.	До 15.02.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено	01.02.2022
	Организовать и провести анонимный опрос по удовлетворенностью условиями ведения образовательной деятельности	До 01.03.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Разработан опросник для проведения анонимного опроса по удовлетворенностью условиями ведения образовательной деятельности	01.03.2022
	Создание на странице школы в соц. сети Темы для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	До 31.01.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено <a href="https://ok.ru/group/52691694714989/topic/154293418507117">https://ok.ru/group/52691694714989/topic/154293418507117</a>	31.01.2022
	Организовать обратную связь для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ	До 31.01.2022	Директор Трифоненкова А.А.	Выполнено <a href="https://ok.ru/group/52691694714989/topic/154293418507117">https://ok.ru/group/52691694714989/topic/154293418507117</a>	31.01.2022

Директор школы



А.А. Трифоненкова